

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sobald ein Termin vereinbart wird (ob telefonisch, persönlich, per Whats App, Facebook, Instagram, SMS oder per E-Mail), gelten die folgenden AGB's als akzeptiert.

## 1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Daniel Andrä und dem Kunden zustande kommen bzw. abgeschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

## 2. Dienstleistung

Daniel Andrä führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

Daniel Andrä behält sich vor die Dienstleistung jederzeit auch aus persönlichen Gründen abzulehnen.

## 3. Einverständniserklärung

Kinder unter 18 Jahren werden von Daniel Andrä, nur mit Einwilligung eines Erziehungsberechtigten tätowiert. Es werden grundsätzlich keine Dienstleistungen bei Minderjährigen unter 16 Jahren durchgeführt.

## 4. Terminvereinbarung

Termine werden verbindlich gegeben. Bei Terminen wird der volle Name und Telefonnummer aufgenommen. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich mindestens 48 Stunden vor dem Termin mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat Daniel Andrä das Recht, den Verdienstaufschlag in Höhe von mindestens 50 Euro dem Kunden in Rechnung zu stellen oder die Anzahlung entfällt. Weiters wird der Kunde ausdrücklich ersucht, pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Sollte sich der Kunde verspäten, ist Daniel Andrä sofort zu verständigen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde unentschuldigt 20 Minuten nach Termin nicht eintreffen. Sollte der Kunde zum Termin unter Drogen- oder Alkoholeinfluss stehen, wird der Termin hinfällig und gilt als nicht wahrgenommen.

## 5. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt die Kosten in Bar oder per EC/ VISA bezahlen.

## 6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung, an Daniel Andrä weiterzugeben. Daniel Andrä verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## 7. Vertraulichkeit

Der Dienstleister ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Studio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

## 8. Haftung

Das Studio kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Der Dienstleister hat die Kunden über die Risiken aufgeklärt und kann somit keinen Schaden tragen und ist von der Haftung ausgeschlossen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Studio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und den Besitz von Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

## 9. Beschädigung und Diebstahl

Das Studio hat das Recht für all vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

## 10. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, so muss dies spätestens 30 Tagen nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Dienstleister gemeldet werden. Das Studio muss innerhalb der darauffolgenden

180 Tagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Studio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

#### **11. Verhaltensweisen**

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

#### **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltliche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

#### **13. Zahlungsfrist und Gerichtsstand**

Kann eine Rechnung aus diversen Gründen nicht sofort bar bezahlt werden, entscheidet Daniel Andrä über die weitere Vorgehensweise. Wird eine Rechnung ausgestellt, ist dies innerhalb von 8 Tagen zu begleichen. Wird die Zahlungsfrist nicht eingehalten, erhält der Kunde eine Mahnung mit Euro 7,50 Mahnkosten. Wird diese Mahnung nicht innerhalb von 8 Tagen beglichen, behält sich Daniel Andrä vor, die bis dahin offenen Forderungen an ein Inkassounternehmen zu übergeben. Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Leibnitz zuständig. Geltendes Recht ist Ortsansässigkeit zu bestimmen.

#### **14. Krankheiten/Infektionen**

Der Kunde ist verpflichtet Daniel Andrä über ansteckende Krankheiten oder Infektionen sofort nach bekannt werden zu informieren, bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu antworten. Der Dienstleister behält sich vor die Behandlung abzulehnen, wenn dadurch eine Gefahr droht.